**Информационный мониторинг использования интернет - ресурсов подростками 10-14 лет в г. Майкопе**

**Информационный мониторинг** представляет собой систему сбора, хранения, анализа и предоставления информации об использовании подростками 10-17 лет интернет –ресурсов, осуществлении контроля взрослых за безопасностью использования подростками информационного пространства интернет.

**Цель мониторинга**: анализ и оценка использования интернет - ресурсов подростками 10-14 лет в г. Майкопе, качество потребляемой подростками информации, возрастные возможности ее осознания, реальный уровень информационной культуры, а также наличие сопровождения ребенка взрослыми в информационном пространстве.

**Задача мониторинга** - предупреждение о том или ином неблагополучии, опасности для эффективного функционирования психолого-педагогического сопровождения подростков в информационном пространстве.

**Ожидаемый результат:** данные мониторинга должны обеспечить возможность нескольких сходных по характеристикам систем (школ, находящихся в сходных условиях). В результате использования мониторинга получаем ряд данных, отражающих показатель использования интернет- ресурсов подростками 10-14 лет. Мониторинг позволит проследить процесс, прогнозировать тенденции его развития и с учетом этого корректировать процесс.

**Качественным показателем** мониторинга является информация о состоянии психолого-педагогического обеспечения процесса сопровождения подростков в информационной среде. Оценить эффективность мониторинга можно по тому – дает ли он информацию для анализа и корректировки деятельности

**Оценочными критериями** (результатом) мониторинга могут быть:;

- позитивные результаты при отсутствии существенных недостатков;

- позитивных результатов больше, чем недостатков;

- есть позитивные результаты, но имеются существенные недостатки в существенных областях;

- много существенных недостатков.

**Актуальность информационного мониторинга использования интернет - ресурсов подростками 10-14 лет в г. Майкопе.**

Одним из самых значимых процессов современности является развитие информационного пространства, как технологического оснащения, так и роста его влияния на процессы формирования личностных ценностных фильтров подростка.

Подрастающее поколение является, пожалуй, самыми активными интернет пользователями, самостоятельно выбирая информационные пути приобретения знаний. Интернет используется ими как альтернативный (нередко единственный) канал коммуникации.

Именно качество потребляемой подростками информации, возрастные возможности ее осознания, реальный уровень культуры, а также наличие сопровождения ребенка взрослыми в информационном пространстве напрямую влияют на процесс развития личности подростка, его ориентацию на истинные общечеловеческие ценности.

 С целью изучения вариантов использования интернет - ресурсов подростками 10-17 лет образовательных учреждений города Майкопа: средним общеобразовательным школам, гимназиям, лицеям был предложен к заполнению информационный опросник.(приложение№ 1)

В мониторинге приняли участие семнадцать ОУ г. Майкопа:

|  |
| --- |
| 1. МБОУ «СОШ №2»
 |
| 1. МБОУ «СОШ № 3»
 |
| 1. МБОУ «СОШ № 7»
 |
| 1. МБОУ «СОШ №13»
 |
| 1. МБОУ «СОШ №14»
 |
| 1. МБОУ «СОШ №15»
 |
| 1. МБОУ «СОШ № 17»
 |
| 1. МБОУ «СОШ № 18»
 |
| 1. МБОУ «Лицей № 19»
 |
| 1. МБОУ «СОШ № 20»
 |
| 1. МБОУ «Гимназия №22»
 |
| 1. МБОУ « СОШ № 24»
2. МБОУ «ОШ № 27»
 |
| 1. МБОУ «СОШ № 28»
 |
| 1. МБОУ «Лицей № 34»
 |
| 1. ЧУОО «Православная гимназия»
 |
| 1. Эколого-биологический Лицей № 35

Всего в мониторинге приняло участие 5518 учащихся ОУ г. Майкопа в возрасте от 10 до 17лет. |

Важнейшей характеристикой современного подрастающего поколения является активность в информационном пространстве.

**Активность в информационном пространстве подростков 10-14 лет, обучающихся в ОУ города Майкопа**

**Вывод:** сравнительная характеристика использования интернет - ресурсов подростками образовательных учреждений города показывает, что большинство опрошенных являются постоянными пользователями сети, используя для этого в большей степени мобильные телефоны и, чуть в меньшей, персональный компьютер. Общий процент пользователей интернет в г. Майкопе-93% опрошенных учащихся, что полностью соответствует данным в целом по РФ. Можно сделать вывод, что подростки 10-17лет нашего региона являются активными пользователями интернет - ресурсов.

Было проведено исследование на предмет целей использования интернет - ресурсов подростками. Исследовались такие виды деятельности подростков в информационном пространстве как общение, обучение, развлечения.

**Использование интернет - ресурсов для общения в социальных сетях и по скайпу**

**Вывод:** исследования по использованию интернет - ресурсов, как канала коммуникации показывают, что общение в социальных контактах , где возможен персональный контроль и анонимность передаваемой информации, явно предпочитается подростками. За редким исключением общение по скайпу (приближенное к реальному общению) используется учащимися гораздо реже. В целом социальные сети для общения используют 71% учащихся, в то же время общение по скайпу -42%.

Можно сделать вывод, что социальные контакты вызывают у подростков внутренние чувства, которые на подсознательном уровне устанавливают больший уровень доверия к общению.

**Предпочитаемые социальные контакты у подростков 10-17лет ОУ г. Майкопа**

**Вывод:** наиболее предпочитаемая социальная группа-ВКонтакте. Если обобщить данные, то эту группу используют 70% опрошенных учащихся, инстаграмм используют -42%. Третье место по популярности у ОК- 34% подростков, ват сап, вайбер-30%, фейсбук-22%, твиттер- 20% опрошенных подростков.

Глобальность и свобода выбора предоставляют возможность для бесконечного расширения знаний и контактов, но вызывают тревогу ресурсы, которые остаются незамеченными для общественности как опасные. В частности, известно, что наиболее подростковый по возрастной характеристике пользователей сайт «ВКонтакте» имеет группы с ненавистническим контентом.

**Использование интернет - ресурсов для развлечения: фильмы-онлайн и сетевые игры**

**Вывод:** используют для развлечения информационное пространство для просмотра фильмов-75% респондентов подросткового возраста, в сетевых играх принимают участие - 48% . Можно констатировать факт, что использование интернета для сетевых игр, являющихся в недавнем прошлом непосредственной причиной компьютерной зависимости, в последнее время уступило место просмотру фильмов в сети. Однако, в интерне - пространстве отсутствуют фильтры на возрастные ограничения и ограничения по содержанию фильмов, доступных к просмотру в любое время суток детьми любого возраста.

**Использование интернет - ресурсов для образования и самообразования**

**Вывод:** чуть больше половины обучающихся - 66% указали, что они используют интернет- ресурсы для самообразования. В то же время дистанционно обучаются (с возможным получением сертификата) только 11% респондентов.

Чаще всего подростки попадают не на сами источники в их оригинальной форме, а на актуальные и интересные для них фрагменты. Важнейшей характеристикой современного состояния информационного пространства является хаотичность. Отчетливо прослеживается стремление подростков к самостоятельному выбору информационных каналов и форм получения сведений.

Наибольший процент получающих дополнительное обучение дистанционно : « Лицей № 34»- 20% учащихся этого образовательного учреждения; «СОШ № 20»-19%, «Лицей № 35»-18%, « СОШ № 20»-17%, «СОШ № 7» и «СОШ № 28»-по 16% учащихся.

Учитывая небезопасность большого количества хаотичной информации различного характера, наличие запрещенного и вредоносного контента в информационном пространстве, подросткам был задан вопрос о посещении сайтов, которые мы осторожно обозначили как «случайные».

**Посещение «случайных» сайтов обучающимися 10-17лет в образовательных учреждениях г. Майкопа**

**Вывод:** на графике можно видеть, что только ученики одной школы откровенно ответили на поставленный вопрос. Так как подобные сайты имеют практику навязывания своей информации.

В нашем исследовании признались, что им попадались «случайные сайты»-21,5 % от общего количества опрошенных детей. Это означает, что каждый пятый признался в том, что видел подобные сайты, даже если специально не интересовался их содержанием.

С целью установления информации о минимальном контроле использования подростками интернет - ресурсов со стороны взрослых, проведен среди школьников опрос о том, включают ли они взрослых: родителей или педагогов в свои социальные контакты.

**Контроль подростков 10 - 17 лет взрослыми в социальных сетях.**

**Вывод :** половина всех опрошенных подростков-52% доверяют родителям или педагогам социальные группы коммуникации, что позволяет взрослым хотя бы минимально контролировать безопасность интернет- пространства для их детей.

Освоение подростками информационного пространства с новыми технологическими возможностями ставит взрослых перед необходимостью успевать за этим развитием, на которое далеко не все способны оперативно и грамотно реагировать.

**Выводы:** данные информационного мониторинга показывают, что 93% обучающихся 10-17лет образовательных учреждений города Майкопа систематически находятся в информационном пространстве, используя сотовые телефоны онлайн и персональные компьютеры по мере возможностей.

Наибольший процент подростков использует информационное пространство с целью развлечений: просмотра фильмов-онлайн -75% и сетевых игр - 48% респондентов данного исследования. Высок процент подростков, использующих интернет – пространство как канал коммуникации: общение в социальных сетях - 71%, общение по скайпу-42%. Процент общения с возможной анонимностью значительно превышает общение, приближенное к реальному .

С целью самообразования используют информационное пространство 66% учащихся, самостоятельно выбирая информационные каналы и формы получения сведений. Довольно низкий процент опрошенных 11%- используют инновационные возможности получения дополнительного образования с возможностью получения сертификата или иных документов о дополнительном образовании.

21,5 % школьников в опросе указали, что им попадались «случайные» сайты. Доверяют взрослым: родителям или педагогам, включая их в свои социальные контакты - половина опрошенных подростков-52%.

**Рекомендации:**

1. Педагогам-психологам, педагогам-предметникам, социальным педагогам организовать сопровождение процесса развития личности подростка в информационном пространстве.

 Для эффективности сопровождения использовать комплекс условий:

•разумное сочетание традиционных и инновационных форм и методов развития личности;

•системное функционирование психологических механизмов развития личности подростка с учетом внутренних и внешних факторов этого процесса;

•реализация обучающей, развивающей, воспитательной и креативной функций информационных технологий;

•наполнение свободного времени подростков развивающим, личностно формирующим содержанием как альтернативы Интернет- досугу;

•организацию и самоорганизацию социокультурной разнообразной деятельности

1. Провести более углубленный информационный мониторинг среди подростков 10-17лет, с целью выявления использования ими вредоносного контента в интернет- пространстве.
2. Обеспечить минимум психологического сопровождения психологической и информационной безопасности участников образовательного процесса. По мере необходимости распространять информацию об информационной безопасности среди всех участников образовательного процесса: учащихся, родителей, педагогов.

Педагог-психолог: /Шумикова Т.Е./

Директор МБУ «ЦПП» /Миллер Ю.А.