

Согласовано
Председатель профсоюзного
Комитета МБУ «ЦПП»
_____ Л.В. Закарьян
« ____ » _____ 20 ____ год

Утверждаю:
Директор МБУ «ЦПП»
_____ У.Е. Шарапова
« ____ » _____ 20 ____ год

**Положение об организации оказания психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий
Муниципальным бюджетным учреждением «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации оказания психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

1.2. Правовую основу Положения составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ

Указа Президента РФ № 599 от 07.05.2012 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»,

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 года № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 1015 от 30.08.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»,

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ, МЧС РФ, Министерства связи и массовых коммуникации РФ от 29 сентября 2011г. № 1086/550/2415/241 «Об утверждении концепции создания Интернет-службы психологической помощи населению и комплексного плана мероприятий по ее реализации»

другими нормативно-правовыми актами и служит правовой основой для оказания психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

1.2. Под дистанционными технологиями понимаются технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных

сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии психолога и получателя психологической помощи с использованием технических средств, обеспечивающих технические условия качественно оказываемой психологической помощи.

Актуальность службы дистанционной психолого-педагогической и социальной помощи обусловлена тем, что доступная профессиональная психологическая и социальная помощь людям, в том числе экстренная – явление социально необходимое. Ежедневно любой человек сталкивается с массой стрессогенных факторов: проблемы с учёбой, проблемы на работе, проблемы в личной жизни, проблемы супружеских и детско-родительских отношений, сложности с воспитанием детей, физическое и эмоциональное насилие в семье и на работе, различные трудности, конфликты, потеря работы, смерть близких, тяжёлые заболевания и пр. Все эти проблемы требуют, безусловно, социально-психологического, медицинского и материального решения ситуации, – что людям, как правило, недоступно на текущий период. Во всех случаях, в данный конкретный момент времени, указанные проблемы могут быть эффективно разрешены только посредством психологической помощи.

2. Цели, практическая значимость, задачи направления и основные принципы процесса оказания психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

Бесплатная психолого-педагогическая и социальная помощь оказывается педагогами-психологами, социальными педагогами МБУ «ЦПП»:

- детям девиантных и деликвидных форм поведения;
 - детям с ограниченными возможностями здоровья;
 - детям-инвалидам;
 - родителям детей дошкольного возраста не посещающие детские сады;
 - гражданам, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
 - родителям, чьи дети находятся на семейном обучении;
 - родителям детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста
 - родителям, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии и социализации.
- технологий.

Целью оказания дистанционной психолого-педагогической и социальной помощи – является оказание экстренных дистанционных психологических и социологических услуг, дистанционных психологической помощи и поддержки людям, попавшим в сложную или экстремальную жизненную ситуацию и нуждающимся в срочной

психологической помощи, предоставляемой бесплатно, в удобных и комфортных для людей формах.

Практическая значимость что данная служба профессионально оказывает психологическую помощь и поддержку любому обратившемуся человеку в решении его проблемы дистанционно, бесплатно, немедленно. При этом люди могут позвонить по телефону Доверия или написать запрос в электронном виде консультации с сети Интернет.

Специалисты МБУ «ЦПП» могут квалифицированно и компетентно психологически помогать людям, избавлять их от острых отрицательных переживаний, способствовать людям в преодолении затяжного стресса, помогать людям в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения и пр. Всё это необходимо для того, чтобы люди могли спокойно и обдуманно принимать важные жизненные решения, разрешать возникающие в их жизнедеятельности проблемы, достигать поставленных целей, жить в гармонии с собой и окружающим миром.

Задачи дистанционной психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

Служба дистанционной психологической помощи населению должна решать следующие основные задачи:

1. Проведение бесплатных психологических консультаций для детей и подростков по телефону Доверия;
2. Проведение бесплатных психологических консультаций в сети Интернет психологических услуг;
3. Составление годовых, квартальных и ежемесячных отчётов о работе дистанционной психолого-педагогической и социальной помощи, содержащих статистику типовых социально-психологических проблем и запросов населения, анализ содержания и динамики этих проблем и запросов и статистику оказания дистанционных психологических услуг.

Направления дистанционной психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

1. Психологическое консультирование населения по телефону Доверия.
2. Психологические консультации в сети Интернет

Основные принципы дистанционной психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

Доступность. Телефон Доверия и психологические консультации с сети Интернет имеют комфортный график работы, поэтому у человека появляется

возможность получить психологическую помощь, не встречаясь с консультантом лично.

Безвозмездность. Консультации по Телефону Доверия и психологические консультации в сети Интернет бесплатны.

«Неявность» характера психологической помощи по Телефону Доверия и в рамках психологического Интернет-консультирования, – клиент как бы просто эмоционально выговаривается, или просто пишет электронное сообщение и всё, поэтому он чувствует себя уверенно и не чувствует себя ни обязанным, ни опекаемым, ни уязвлённым.

Результативность. Телефон Доверия и психологические консультации в сети Интернет даёт клиентам полноценную возможность эмоционально выговориться, выплеснуть свои эмоции, как минимум, не остаться один на один со своими интимными тяжёлыми чувствами и/или негативными переживаниями.

Контроль. В процессе дистанционного психолого-педагогического консультирования, у любого клиента есть возможность прервать телефонный или электронный контакт с психологом в любой момент. Этот аспект является очень привлекательным для лиц, гиперчувствительных к своей психологической безопасности и/или любящих по максимуму контролировать ситуацию общения.

«Эффект доверительности». Это известное специалистам социально-психологическое свойство телефонной связи. Звучащие в непосредственной «ушной» близости голоса клиента и психолога-консультанта слитно образуют общение, что весьма способствует быстрому развитию доверительной беседы.

Комфортность. Клиент, совершенно не обеспокоен тем как он выглядит и, даже, тем, что он делает во время телефонной или электронной связи с психологом-консультантом.

3. Права и обязанности получателя психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

Получатели психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий имеют право на:

1. Получение профессиональной, квалифицированной и специализированной психологической и социальной помощи при условии соблюдения ими норм и правил, установленных лицом, оказывающим психологическую помощь;

2. Сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалисту-психологу, социальному педагогу в процессе оказания психологической и социальной помощи, за исключением случаев, когда такая информация предоставляется в порядке, установленном федеральным законодательством.

3. Получатель психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий вправе отказаться от ее получения на любом этапе.

4. Уважительное и гуманное отношение

5. Психолого-педагогическая и социальная помощи с использованием дистанционных технологий оказывается на основании добровольного личного обращения получателя психологической помощи, его опекуна, попечителя, другого законного представителя.

6. Защиту своих прав и законных интересов

Получатели психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий обязаны:

1. Выполнение рекомендаций педагога-психолога и социального педагога

2. Сотрудничать с педагогом-психологом и социальным педагогом при оказании помощи с использованием дистанционных технологий.

4. Права и обязанности педагогов, оказывающих психолого-педагогическую и социальную помощь с использованием дистанционных технологий

Педагог-психолог, социальный педагог оказывающих психолого-педагогическую и социальную помощь с использованием дистанционных технологий имеют право на:

1. Защиту своей чести, достоинства и деловой репутации.

2. Выбор видов форм, средств и методов оказаний педагогической и социальной помощи

3. Отказ в предоставлении психологической и социальной помощи в случае нарушения получателем психологической и социальной помощи общеустановленных норм и правил.

Педагог-психолог, социальный педагог оказывающих психолого-педагогическую и социальную помощь с использованием дистанционных технологий обязаны:

1. Квалифицированно осуществлять профессиональную деятельность по оказанию педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий.

2. Предоставлять получателю психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий бесплатную и полную информацию о его правах и обязанностях, видах, формах, порядке и предполагаемых результатах ее предоставления.

3. Оказать психолого-педагогическую и социальную помощь добровольного обращения получателя.

4. Оказывать неотложную психолого-педагогическую социальную помощь в острой кризисной ситуации.

5. Организация процесса оказания психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

1. Для организации процесса оказания психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий родителям (законным представителям) обучающихся нужно подать заявление на имя руководителя МБУ «ЦПП»

2. Организация образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий регламентируется учебным планом, расписанием занятий специалистов.

3. При дистанционном процессе оказания психолого-педагогической и социальной помощи педагог и получатель услуги взаимодействуют в учебном процессе в следующих режимах:

- синхронно, используя средства коммуникации и одновременно взаимодействуя друг с другом (on-line);
- средств телефонной связи.

6. Порядок управления психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий

1. Координацию и мониторинг психолого-педагогической и социальной помощи с использованием дистанционных технологий осуществляет директор МБУ «ЦПП».