

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

## **САМОАНАЛИЗ**

**Муниципального бюджетного учреждения  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
за 2019 год**

## **1. Общие сведения об образовательном учреждении**

Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Тип учреждения – муниципальное бюджетное учреждение.

Вид учреждения – для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медико-социальной помощи.

Организационно-правовая форма – муниципальное бюджетное учреждение.

Образовательные программы, реализуемые в учреждении: дополнительные образовательные программы различной направленности.

Юридический адрес: 385012, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пушкина 155

Фактический адрес: 385012, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пушкина 155.

Телефон: (87722) 54-56-58

E-mail: mboulokus@mail.ru

Сайт: www.mboulokus01.ru

Банковские реквизиты: ИНН 0105002439 Отделение № 7 УФК по Республике Адыгея  
л/с 20766У54500 ГРКЦ НБ Респ. Адыгея Банка РОССИИ г. Майкоп

Учредитель: Администрация муниципального образования «Город Майкоп»

Действующая лицензия: серия 01Л01, №0000586, регистрационный номер 680, от 02.03.2017 г.

### **Образовательная деятельность.**

I. Деятельность Центра осуществляется на основе комплексного сопровождения детей и подростков, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в возрасте от 3 до 18 лет, а также родителей или законные представители детей и подростков г. Майкопа.

Цели:

- обеспечение и сопровождение образовательного процесса, полноценного развития детей и подростков;
- формирование ценностных и профессиональных ориентаций и социализация личности в жизни и обществе;
- полное или частичное восстановление личного и социального статуса несовершеннолетних.

Задачи:

- осуществление образовательного процесса для реализации основных общеобразовательных коррекционно-развивающих программ с целью выполнения федерального государственного образовательного стандарта;
- формирование у детей и подростков адекватной современному уровню знаний и уровню образовательной программы картины мира;
- интеграция личности в национальную и мировую культуру;
- формирование человека и гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества;
- формирование духовно-нравственной личности;
- воспроизводство и развитие кадрового потенциала общества;
- обеспечение охраны и укрепления здоровья детей и подростков;
- охрана прав и интересов детей и подростков;
- воспитание детей различных национальностей в духе толерантности, мира и взаимопомощи.

Одним из главных принципов деятельности центра является обеспечение

доступности услуг по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса. Ежегодно, более полутора тысяч несовершеннолетних получают помощь специалистов МБУ «ЦПП». Это свидетельствует о востребованности и стабильности функционирования Центра.

1. Важной сферой деятельности МБУ «ЦПП» является работа с детьми и их семьями, попавшими в трудную или критическую жизненную ситуацию:

- нарушение внутрисемейных, детско-родительских отношений;
- гибель близких родственников;
- развод родителей и решение вопроса о месте проживания ребенка и формы участия родителя, проживающего отдельно в воспитании и образовании своих детей;
- невыполнение родителями своих родительских обязанностей, лишение или ограничение их в родительских правах;
- лишение родителей свободы;
- доследственные или следственные, судебные мероприятия в отношении несовершеннолетних;
- задержание несовершеннолетних правоохранительными органами;

2. Работа с родителями «трудных подростков» и семей, находящихся в социально опасном положении – одно из самых сложных направлений в работе. Здесь педагоги используют различные технологии: консультации, беседы, лекции, тренинговые занятия, мозговой штурм, сказка и библиотерапию.

3. Большую часть работы занимает индивидуальное консультирование, которое строится с учетом индивидуальной карты сопровождения каждого клиента. Индивидуальный план сопровождения заполняется каждым специалистом. В данной «дорожной карте» виден весь маршрут работы.

4. «Школа приемного родителя» - является так же ведущим видом деятельности всех специалистов Центра. Данный вид работы строится с учетом Программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами и усыновителями. Каждый год центр проводит 2-3 школы «Приемного родителя», рассчитанная на 80 часов. Занятия проводятся в форме лекций, тренинговых занятий. В конце курса каждый кандидат проходит индивидуальное консультирование и диагностику. По окончании получает свидетельство об окончании всего курса.

5. Большой объем работы занимает работа с образовательными учреждениями города. С каждым ОУ заключен договор о сотрудничестве. Образовательное учреждение формирует запрос, на основании которого строится вся работа в ОУ.

6. Проблемы речевого расстройства, нарушения речевого развития у детей разного возраста, кроме ограничений в речевом общении, могут привести и к вторичным нарушениям: ограниченности мышления, затруднений в чтении и письме, отклонениям в эмоционально-волевой сфере

В Центр принимаются дети в возрасте от 3, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные образовательными организациями, с согласия родителей (законных представителей):

- с высокой степенью педагогической запущенности, отказывающиеся посещать образовательные организации;
- с высоким риском нарушения развития, установленном медицинским учреждением;
- с нарушением эмоционально-волевой сферы;
- подвергшиеся различным формам психического и физического насилия;
- с нарушением речи;
- испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ;
- с ограниченными возможностями здоровья;

инвалиды;

- из семей беженцев, вынужденных переселенцев;
- с отклонениями в поведении;
- жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;
- одаренные дети и другие категории детей
- сопровождение детей и подростков «группы риска», направленные Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации муниципального образования «Город Майкоп»;
- лица, направленные отделом опеки и попечительства Администрации муниципального образования «Город Майкоп»;
- кандидаты в усыновители, опекуны, приемные родители;
- дети из приёмных и опекаемых семей;
- педагоги образовательных учреждений города Майкопа;
- осужденные условно и находящиеся под следствием несовершеннолетние, совершившие преступления, предусмотренные законом РФ;
- обучающиеся, родители, педагоги средних, специальных и высших образовательных учреждений города, испытывающих трудности в освоении образовательных программ;
- воспитанники дошкольных образовательных учреждений;
- дети и родители детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- в индивидуально-консультативной психолого-педагогической помощи.
- сотрудники органов внутренних дел, следственных органов, судьи;

В МБУ «ЦПП» действует горячая линия всероссийский телефон доверия, для детей и их родителей с 2016 года.

#### **Качественный состав учащихся.**

За 2019 год в Центр обратились 3701 человек, более 4 000 родителей посетили родительские собрания с участием специалистов, более 1700 подростков приняли участие в акциях, тренингах, волонтерском движении. В рамках муниципального задания выполнено 1525 услуг за данный период. В 2019 году МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» являлся грантополучателем в рамках национального проекта «Образование». За прошедший год оказано 20 000 консультаций для родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять в свою семью ребенка, в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в вопросах воспитания, обучения и образования несовершеннолетних детей.

#### **Перечень индивидуально- ориентированных коррекционно- развивающих программ, профилактических и просветительских реализуемых Центром.**

Направленность программы	Название программы
--------------------------	--------------------

Естественно-научная	<p>Всезнайка для дошкольников</p> <p>Английский для начинающих</p> <p>Окружающий мир</p>
Культурологическая	<p>Веселые нотки</p> <p>Ритмика</p>
Художественно-эстетическая	<p>Развитие творческих способностей дошкольников</p> <p>Развитие творческих способностей детей с ОВЗ</p> <p>Музыкальная разминка для детей ОВЗ</p>
Социально-педагогическая	<p>Адаптация 1 и 5 класс</p> <p>Психологическая подготовка к ЕГЭ</p> <p>Развитие коммуникативных навыков подростков</p> <p>Коррекция агрессивного поведения</p> <p>Профилактика употребления ПАВ</p> <p>Профилактика правонарушений</p> <p>Профессиональное жизненное самоопределение обучающихся</p> <p>Профилактика жестокого обращения и суицида</p> <p>Развитие коммуникативных навыков у младших школьников</p> <p>Коррекция речевых нарушений у детей дошкольного и младшего школьного возраста</p> <p>Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в освоении общеобразовательных программ в условиях реализации ФГОС нового поколения (трудности школьной и социальной адаптации).</p> <p>Психолого- педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста с проблемами в развитии.</p> <p>Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, переживших насилие, в том числе сексуальное.</p> <p>Формирование социальных установок на ЗОЖ</p> <p>Профилактика эмоционального профессионального выгорания педагогов.</p> <p>Формирование навыков саморегуляции у детей и подростков.</p> <p>Тренинговые занятия для подростков (агрессия, коммуникации, профилактика правонарушений, профилактика употребления ПАВ)</p> <p>Родительский Всеобуч и Родительский Университет (формирование эффективных детско-родительских отношений).</p> <p>Принятие ( Родителям детей - инвалидов)</p>

В учреждении созданы благоприятные условия для получения дополнительного образования всеми детьми.

Программа развития учреждения основывается на нормативных документах федерального, регионального и муниципального уровней.

## Кадровый анализ.

МБУ «ЦПП» имеет работоспособный коллектив, включающий опытных и молодых сотрудников. Достаточно высокий кадровый потенциал, стремление педагогов к повышению профессионального уровня, поиску новых педагогических технологий, форм и методов преподавания создают необходимые условия для развития и движения вперед. На протяжении нескольких лет педагогический коллектив показывает устойчивые результаты профессиональной деятельности.

В настоящее время в образовательном процессе МБУ «ЦПП» заняты 2 руководящих и

14 педагогических работников. Все руководящие работники имеют высшее образование.

Педагогические работники систематически подтверждают свою квалификацию на курсах

повышения

В штатное расписание МБУ «ЦПП» входит следующее наименование должностей:

– административный персонал - директор, зам. директора по УВР;

– педагогический персонал – педагоги-психологи, социальные педагоги, учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-организатор, методисты, педагоги дополнительного образования;

– вспомогательный персонал – секретарь, оператор ПЭВМ;

– обслуживающий персонал – завхоз, рабочий по комплексному обслуживанию зданий сторож, вахтер, уборщик служебных помещений, юрисконсульт.

### Анализ кадрового состава МБУ «ЦПП» в 2019 году

Наименование показателей	№ строки	Всего работников	из них (из гр. 3) имеют образование				Кроме того, численность внешних совместителей
			высшее	из них (из гр. 4) педагогическое	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена	Из них (из гр. 6) педагогическое	
1	2	3	4	5	6	7	8
Численность педагогических работников – всего, человек	01	19	16	16	3	3	4
из них педагогов дополнительного образования	02	3	2	2	1	1	1

ного образования							
из них педагогов-психологов	03	8	8	8	-	-	3
из них социальных педагогов	04	3	1	1	-	-	-
из них педагог-организатор	05	1	1	1	-	-	-
из них методистов	06	1	1	1	-	-	-
из них учителей-логопедов	07	2	2	2	-	-	-
из них учителей-дефектологов	08	1	1	1	-	-	-
Численность педагогических работников – женщин (из стр. 01)	09	15	15	13	2	2	3

### **IT-инфраструктура.**

IT-инфраструктура МБУ «ЦПП» включает:

- компьютерное оснащение учреждения с выходом в Интернет;
- сайт учреждения (отвечает требованиям постановлению Правительства РФ);
- аккаунты Instagram и Одноклассники;
- Навигатор дополнительного образования.

### **Программно-методическое обеспечение образовательного процесса, основные направления программно-методического обеспечения образовательного процесса**

Процесс управления всегда имеет место там, где осуществляется общая деятельность людей для достижения определенных результатов. Управление Центром - это научно-обоснованные действия администрации и педагогов, направленные на рациональное использование сил и времени с достижением поставленных целей деятельности.

С целью эффективности управления всей образовательной организацией к этому процессу необходимо подходить системно, используя:

- методы и механизмы управления,
- механизмы разработки управленческих решений,
- сам процесс управления (планирование, руководство трудовым коллективом, контроль в управлении образовательной организацией).

Образовательная деятельность предполагает использование новых методов управления Центром и современных образовательных технологий для расширения социально-профессиональных компетентностей детей, подростков и педагогов. Важнейшими

принципами управления Центром являются:

1. Персональная ответственность каждого педагога за сферу его деятельности,
2. Четкая организация режима работы,
3. Опора на правовые документы в сфере деятельности социально-психологических услуг.

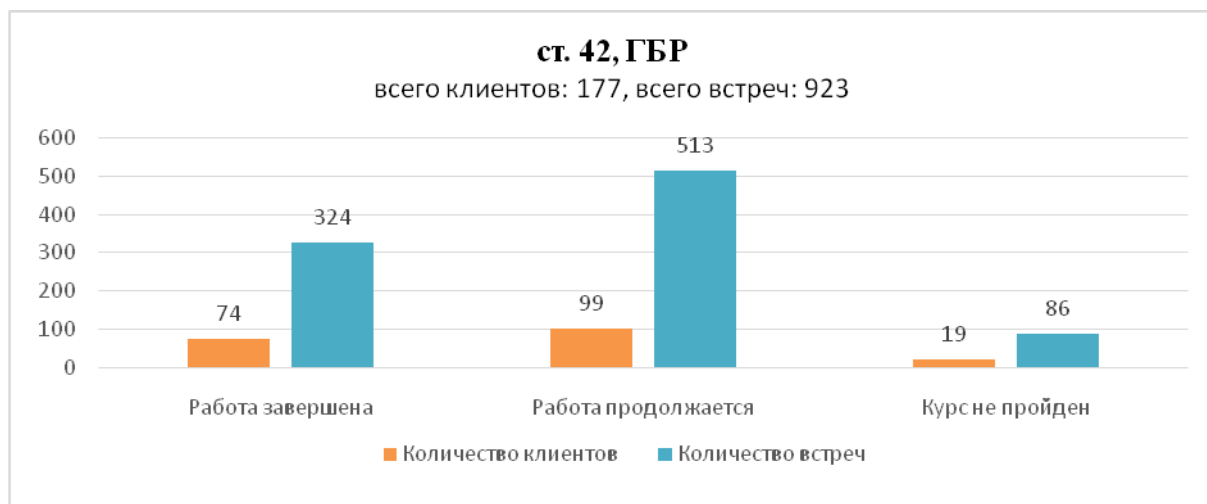
Главную роль в управлении центром играет Педагогический совет. Задачи педагогического совета:

- реализация государственной политики по вопросам образования;
- ориентация деятельности педагогического коллектива учреждения на совершенствование образовательного процесса;
- разработка содержания работы по общей методической теме образовательного учреждения; внедрение в практическую деятельность педагогических работников достижений педагогической науки и передового педагогического опыта; рассмотрение вопросов о новинках педагогических технологий, принятие решений о внедрении новейших технологий, инновационных технологий и вопросов оказания платных образовательных услуг.

Администрация МБУ «ЦПП» обеспечивает успешное функционирование Центра. Для этого осуществляются планирование образовательного процесса, все виды контроля, изучается социальный заказ населения города и республики, ведется мониторинг качества оказываемых услуг, изучаются новейшие технологии работы и внедряются в практику деятельности. Администрация оказывает содействие в повышении квалификации педагогов, привлекает к участию и распространению опыта работы в регионе и за его пределами.

Статистические показатели работы специалистов в МБУ «ЦПП» в 2019г. по отдельным направлениям деятельности:

### Индивидуальное консультирование



### Индивидуальное консультирование детей с ОВЗ

Коррекционная работа с детьми ОВЗ ведётся исходя из рекомендаций, записанных в заключении ПМПК, ИПРа или личному запросу родителей. Работа направлена на развитие личностных, познавательных, когнитивных и других способностей детей. К работе привлекаются родители, что позволяет им видеть динамику развития ребёнка, а также обучаться и применять методики в ежедневном развитии ребёнка. Всего оказано услуг 110 детям ОВЗ, проведено 1056 консультаций.



## Консультирование подростков и их родителей, направленных КДН и ЗП

Общее количество направлений из КДН и ЗП	Реабилитационный курс			
	пройден в полном объеме	пройден частично	не пройден (уклонение)	работа продолжается
41	7	9	15	9

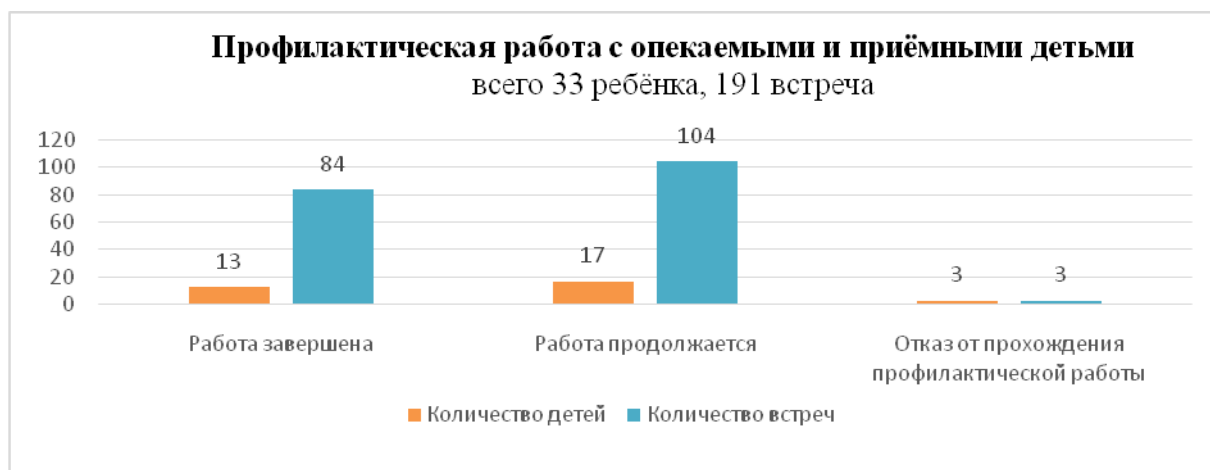
К профилактической работе с подростками привлекаются их родители, что оказывает явный положительный эффект в налаживании внутрисемейных отношений и отсутствие повторов направлений на профилактическую работу.

### Взаимодействие с правоохранительными структурами СУСК (адвокатский запрос)

По запросу СУ по РА СК, педагоги – психологи МБУ «ЦПП» присутствовали на судебных заседаниях и следственных мероприятиях, защищая права 26 несовершеннолетних.

### Индивидуальное консультирование опекаемых несовершеннолетних

В 2019г. велась профилактическая работа, направленная на поддержку семей в адаптационный период после принятия ребёнка в семью, для недопущения вторичного сиротства, а так же по запросам родителей. За 2019г. проведена работа по 2 направлениям из Управления по опеке и попечительству г. Майкопа.



### «Школа приёмных родителей», сопровождение семей с приёмными детьми.

В 2019 г. МБУ «ЦПП» проводились занятия по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

На основании приказов № 23 от 01.02.19г., № 79 от 09.04.19г., № 174 от 20.10.19г., в МБУ «ЦПП» проведено три «Школы приёмных родителей».

В группы по подготовке кандидатов в замещающие родители зачислено 41 человек.

Получили свидетельства о прохождении «Школы приёмных родителей» - 36 человек, 5 – были отчислены в связи с систематическими пропусками и не освоением программы.

Из всех обратившихся, 10 человек обратились из районов Республики Адыгея (Майкопский р-н - 5, Гиагинский р-н - 3, Тахтамукайский р-н - 1, Теучежский р-н - 1.)

Формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей выбранные кандидатами:

1. **Усыновление/удочерение:** 13 кандидата (из них 5 супружеских пар);
2. **Опека над детьми из госучреждений:** 19 кандидатов (из них 5 супружеских пар);
3. **Опека над родственниками:** 9 кандидатов.

Для реализации программы по подготовке кандидатов в замещающие родители были приглашены следующие специалисты:

- уполномоченный по правам ребёнка в РА - А.Б. Ивашин;
- директор «Дома ребёнка» - И. Ю. Логинова;
- замещающие родители - Н.В. Дмитриева, А.В. Черкашина.

### Сопровождение замещающих семей в 2019г.

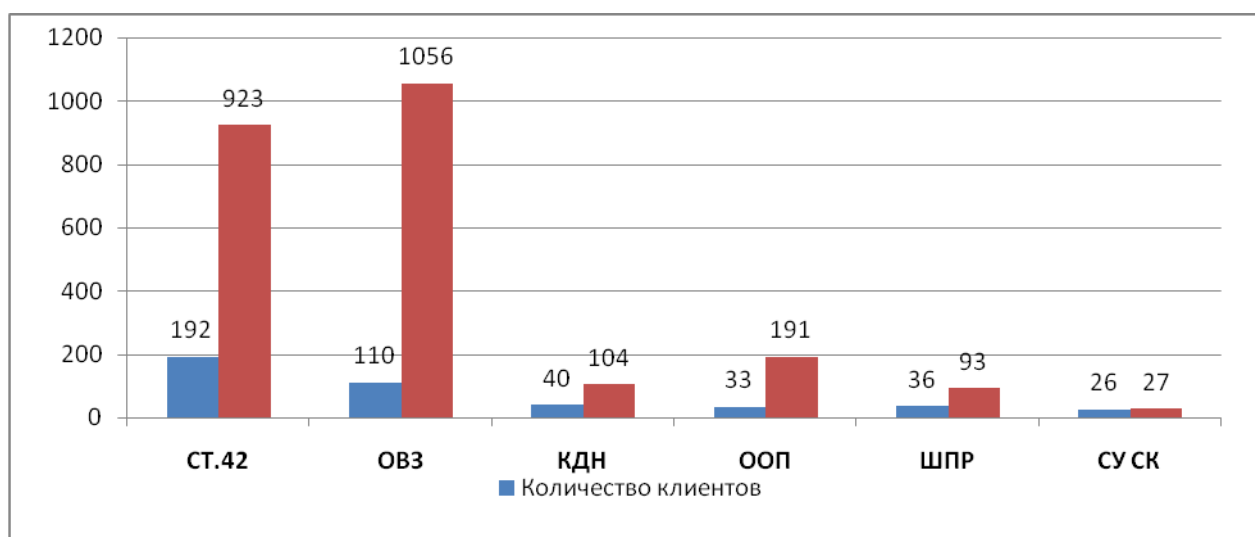
Формы сопровождения замещающих семей	Количество семей/ количество консультаций
Диагностика развития с целью составления психолого – педагогической характеристики.	1/1
Консультирование кандидатов в усыновители и опекуны	35/82
Психолого – педагогическая, логопедическая помощь опекаемым и усыновлённым детям.	33/215
Консультирование опекунов по вопросам адаптации к ОО, межличностным отношениям в коллективе.	8/10

### Мероприятия Городского семейного клуба «Объятия» в 2019г.

№	Дата	Тема мероприятия	Участники
1.	26.01.2019	<b>«Роль значимого взрослого в жизни детей, оставшихся без попечения родителей», фильм «Боец».</b> Чайная гостиная для родителей Дети 9-17 лет – тренинговое занятие Дети 5-8 лет – развивающие занятия; «Развитие коммуникативных способностей»	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры.  <b>47 участников</b>
2.	16.02.2019	<b>«Роль знаний о социальной истории ребенка для его принятия и понимания. Особенности адаптации приемного ребёнка в семье», фильм «Музыка как кислород».</b> Чайная гостиная для родителей; Дети 9-17 лет – тренинговое занятие Дети 5-8 лет – развивающие занятия.	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры.  <b>38 участников</b>
3.	16.03.2019	<b>«Потребность проговорить свои чувства, прощение кровных родителей», фильм «Мария».</b> Чайная гостиная для родителей; Дети 9-17 лет – тренинговое занятие Дети 5-8 лет – развивающие занятия.	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры.  <b>24 участника</b>
4.	20.04.2019	<b>«Потребность к встрече с кровной семьёй, значение данного общения для идентичности ребёнка», фильм «Победители».</b> Чайная гостиная для родителей; Дети 9-17 лет – тренинговое занятие	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры.  <b>23 участника</b>

		Дети 5-8 лет – развивающие занятия.	
5.	18.05.2019	<b>Подготовка к летним каникулам. День дворовых игр.</b> Чайная гостиная для родителей; Спортивно – развлекательное мероприятие: «Мир детства: дворовые игры»	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры. <b>56 участников</b>
6.	12.10.2019	<b>III Городской конкурс семей с приёмными детьми - спортивный тур.</b> <b>Встреча по теме, заявленной родителями</b>	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры, специалисты Управления по опеке и попечительству, Спорткомитета. <b>3 семьи (28 участников)</b> <b>25 участника</b>
7.	16.11.2019	<b>III Городской конкурс семей с приёмными детьми – интеллектуальный тур.</b> <b>Встреча по теме, заявленной родителями</b>	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры, специалисты Управления по опеке и попечительству, Комитета по образованию. <b>3 семьи (28 участников)</b> <b>42 участника</b>
8.	21.12.2019	<b>III Городской конкурс семей с приёмными детьми – творческий тур.</b>	Приёмные семьи, специалисты МБУ «ЦПП», волонтеры, специалисты Управления по опеке и попечительству, Комитета по образованию. <b>3 семьи (28 участников)</b> <b>63 участника</b>

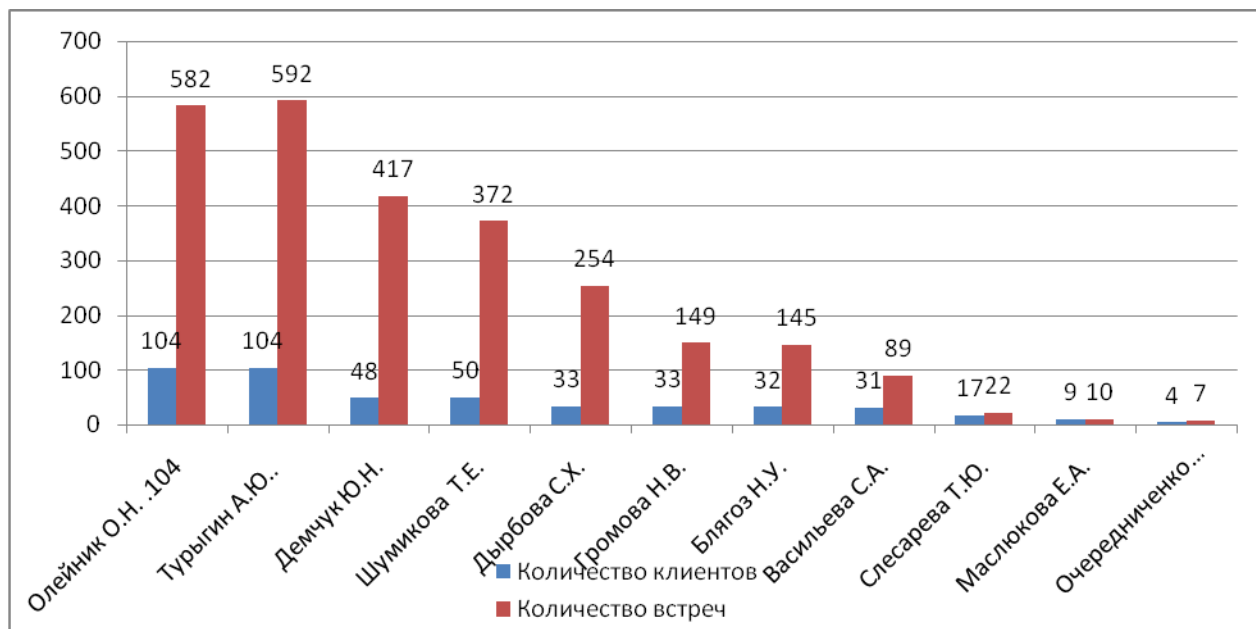
### Сравнительная характеристика работы педагогов-психологов по направлениям



### Групповая работа

Групповая работа	Количество мероприятий	Общее количество человек
Профориентационная работа	8	183
Профилактика правонарушений, ПАВ, интернет - зависимости, ЗОЖ.	4	146
Коммуникация. Сплочение группы	11	454
ЕГЭ, ГИА	4	690
Суицид	6	407
Жестокое обращение, насилие	5	305
ОВЗ	41	по списку группы

### Эффективность работы педагогов- психологов в 2019г.



### Участие специалиста (МО, конкурсах, выступления, прохождение курсов, семинарах, конференциях и т.д.)

Педагог - психолог	Мероприятие	Кол-во человек	Результат
Демчук Ю.Н.	Открытое занятие	11	
Демчук Ю.Н.	Лекционное занятие п. Тульский	120	
Демчук Ю.Н.	Курсы повышения квалификации (по гранту)		
Олейник О.Н.	Городские педагогические чтения		Сертификат
Олейник О.Н.	Конкурс Педагог – психолог 2019 г		II – мест

			о
Турыгин А.Ю.	Доклад на родительском собрании	38	
Турыгин А.Ю.	Курсы повышения квалификации (по гранту)	62	
Громова Н.В.	Лекционное занятие п. Тульский	120	
Громова Н.В.	Городские педагогические чтения		Диплом II степени
Громова Н.В.	Выступление на курсах повышения квалификации АРИПК		

#### Количество услуг оказанных учителем-логопедом и учителем-дефектологом

Дети с ОВЗ	Дети -инвалиды	Ст.42
40	51	28
Всего 119 клиентов		

#### Работа с общественностью города Майкопа.

Специалисты МБУ «ЦПП» в течение 2019 года участвовали в общешкольных родительских собраниях по запросу образовательных учреждений города Майкопа.

№ п/п	Название мероприятия	Форма проведения, краткое описание целей, задач, содержания мероприятия	Категория участников	Количество участников	Приглашенные
1.	Причины суицида. Роль взрослого в оказании помощи ребенку в кризисных ситуациях.	Доведена информация о способах взаимодействия и налаживанием коммуникаций с ребенком. Способы выхода из кризисных ситуаций.	Родители школьников, педагоги.	50 человек	СШ № 20
2.	Роль семьи в профилактике экстремистской деятельности, межнациональных и конфессиональных конфликтов в школьной среде.	Активное слушание родителей, конкретно задаваемые вопросы по теме. Раскрыты механизмы и способы взаимодействия с ребенком. Способы контроля без ущемления личного пространства ребенка	Родители школьников, педагоги.	70 человек	СШ № 3
3.	Внимание Конфликт!	Практические занятия по разрешению конфликтных ситуаций. Обучение способом выхода из конфликта	Учащиеся и педагоги.	50 человек	Педагогический колледж им. Андрухаева.
4.	Беседа с элементами тренинга «Профилактика»	Занятия проводились в парадоксальной стилистике. Т.К. «Девиантные лидеры	Учащиеся 7 «Б» класса, педагоги	20 человек	МБОУ «СШ № 20»

	а девиантного поведения»	отсутствовали во время проведения беседы, то целью мероприятия было устранить поддержку данным индивидуумом со стороны одноклассников. Все необходимые для этого методы и методики были реализованы.			
5.	Профилактика суицида и суицидального поведения	Родительское собрание. Проведена беседа с родителями, педагогами по данной теме. Обозначены признаки суицидального поведения, факторы, факторы приводящие к суициду среди тетей, профилактические меры по предупреждению данного явления. Дана информация о работе детского телефона доверия.	Родители	120 человек	Ст. Ханская МБОУ «СШ № 23 им. Антонова»
6.	Профилактика суицида у детей.	Родительское собрание. Родителями учеников рассказано о предпосылках суицидальных действий у детей. Обозначены маркеры суицидальных намерений и способы предотвращения и профилактики.	Родители и педагоги.	110 человек	МБОУ «СШ № 28»
7	Профилактика суицида у детей.	Родительское собрание. Родителями учеников рассказано о предпосылках суицидальных действий у детей. Обозначены маркеры суицидальных намерений и способы предотвращения и профилактики.	Родители и педагоги	40 человек	МБОУ «СШ №19»
8.	Мы выбираем жизнь	Профилактика суицидального поведения и намерений. Даны рекомендации о предотвращении суицидальных намерений.	Учащиеся	28 чел	Педагогический колледж имени Андрухаева
9.	Вместе против терроризма и	Разъяснены способы безопасности при	Учебная группа	50 чел.	Педагогический колледж

	экстремизма . Разъяснены способы безопасности при террористической угрозе.	террористической угрозе. Модели поведения и дана информация о способах предупреждения.			имени Андрухаева
10.	Родительский университет. Интернет зависимость.	Родители города Майкопа дети которых обучаются в образовательных учреждениях, раскрыты причины возникновения у детей интернет зависимость. Даны рекомендации о путях и способах выхода из данной ситуации.	Родители	78 человек	МБУ «ЦПП»
11.	Профилактика суицида и суицидального поведения	Родительское собрание. Проведена беседа с родителями , педагогами по данной теме. Обозначены признаки суицидального поведения, факторы, факторы приводящие к суициду среди детей, профилактические меры по предупреждению данного явления. Дана информация о работе детского телефона доверия.	Родители	9 человек	Педагогический колледж имени Андрухаева
12.	Жизненные установки и ценности целеполагания	Проведено практическое занятие с элементами тренинга для подростков из разных образовательных организаций Майкопского района.	Учащиеся 7 – 10 классов	40 человек	МБУ СШ № 4
13.	«Мой выбор»	Практическое занятие с элементами тренинга. В ходе тренинга использованы упражнения на знакомство, ролевые игры и работа в команде, которые получены на выработку у студентов позитивных установок, на умение сочувствовать и сопереживать другим людям.	Студенты 1 курса	19 человек	Педагогический колледж имени Андрухаева.
14.	«Буллинг в	Практическое занятие с	Студенты 1	22	Педагогическ

	студенческой жизни»	элементами тренинга. В ходе занятия использованы упражнения на снятие агрессии и гнева, конкретно выражать свои эмоции и чувства, были разобраны понятия буллинг, формы и виды насилия.	курса	человека	ий колледж имени Андрухаева.
15.	Воспитание без насилия	Озвучили стили и методы воспитания без насилия. Раскрыты последствия насилия на психику и жизнь ребенка.	Родительский комитет.	30 человек	Гимназия № 5
16.	Взаимодействие с ребенком в конфликтных ситуациях. «Как правильно хвалить и ругать ребенка»	Участники лектория получили общие представления об эффективных и неэффективных способах взаимодействия с детьми.	Родители учеников 5-9 классов	20 человек	Лицей № 35
17.	Стрессоустойчивость как залог психического благополучия	Проведено практическое занятие с элементами тренинга на тему «Стрессоустойчивость как залог психического благополучия»	Студенты 1 курса 25 человек	25 человек	Педагогический колледж имени Андрухаева
18.	Осторожно конфликт	Тренинг. Студенты проанализировали причины и возможные способы выхода из конфликтной ситуации. Своевременная рефлексия собственного опыта.	Студенты педагогического колледжа имени Андрухаева	14 человек	Педагогический колледж имени Андрухаева

**Работа с общественность города Майкопа по направлению «Школы волонтеров».**

№ п/п	Кол – во уч-ов	Участники	Тема мероприятия	Специалист
1.	17 чел.	МБУ «ЦПП» Студенты МГГТК АГУ	Тренинг «Я выбираю жизнь»	Сараджян Р.Г. Коблева З.А.
2.	15 чел.	9-10 класс Гимназия № 5	Тренинг «Жизненные установки и ценности»	Сараджян Р.Г. Коблева З.А.
3.	20 чел.	МБУ «ЦПП» 9-10 класс Гимназия № 5	Тренинг «Жизненные установки и ценности»	Сараджян Р.Г. Коблева З.А.
4.	13 чел	МБУ «ЦПП» 11 класс Гимназия № 5	Тренинг «Я выбираю жизнь»	Коблева З.А.
5.	5 чел.	МБУ «ЦПП» «Школа	Разработка буклетов в	Коблева З.А.



		волонтеров» 8-11 кл.	рамках конкурса «Спасем жизнь вместе» (антинаркотическая направленность)	Сараджян Р.Г.
6.	10чел.	МБУ «ЦПП» «Школа волонтеров» 8-11 кл.	Разработка сценария в рамках конкурса «Спасем жизнь вместе» (антинаркотическая направленность)	Коблева З.А. Сараджян Р.Г.
7.	12	МБУ «ЦПП» «Школа волонтеров» 8-11 кл.	Видеозапись ролика в рамках практического занятия «Спасем жизнь вместе» (антинаркотическая направленность)	Коблева З.А. Сараджян Р.Г.
8.	28 чел.	Педагогический колледж имени Андрухаева	Обучающиеся. Мы выбираем жизнь.	Олейник О.Н.
9.	40 чел	МБУ СШ № 4. 7-10 классы	Педагогическая лекция. Жизненные установки и ценности целеполагания.	Коблева З.А.
10.	19 чел.	Педагогический колледж имени Андрухаева	Студенты 1 курса Практическое занятие с элементами тренинга «Мой выбор»	Коблева З.А.

### **Инновационная деятельность.**

В 2019 году был реализован федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образования».

**Цель:** Обеспечить родителей и законных представителей детей качественной консультационной и методической помощью.

**Задачи:**

Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

За период реализации проекта было оказано более 20 000 консультаций родителям, лицам их замещающих, а также гражданам желающих принять в свою семью ребенка. Данные мероприятия были направлены на просвещение родителей в вопросах воспитания, обучения и образования детей. В рамках реализации данного проекта в МО «Город Майкоп» было создано 10 консультативных пунктов помощи родителям (законным) представителям в детских садах и школах. В данных пунктах работают специалисты прошедшие повышение квалификации «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказания информационно- методической помощи» для специалистов. Так же был издан печатный сборник методических пособий для специалистов, работающих в данной службе. Разработана нормативно-правовая база оказания психолого-психологической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей, а также гражданам желающих принять в свою семью ребенка. С целью повышения компетенции родителей в вопросах обучения, воспитания и образования на официальном сайте МБУ «ЦПП» находится отдельная вкладка «Поддержка семей, имеющих детей» и в группе Инстаграмм

- отдельная страница @family\_maуkor, где своевременно размещается информация о реализации проекта, а также информационные ресурсы для родителей, детских садов, специалистов и педагогов.

Было проведено 20 рабочих встреч (индивидуальных, групповых, дистанционных) для консультантов, оказывающих консультативную помощь семьям в данный период к.псх.н, доцентом кафедры педагогики и социальной психологии И.В. Детковой(супервизором проекта).

В сентябре 2019 года МБУ «ЦПП» перешло на систему персонифицированного финансирования и было зарегистрировано на сайте <https://p01.навигатор.дети/>.

Навигатор дополнительного образования – это единая база кружков, секций, объединений различной направленности для детей всех возрастов. Каждый школьник города и района может найти в Навигаторе занятие по душе, исходя из собственных предпочтений, пожеланий и способностей. Портал создан на технологиях Inlearno, в рамках приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей».

С 1 сентября 2019 г. было запущено заполнение информации на сайте Навигатора и начат приём заявок на программы: «Я познаю мир», Шахматы, Чудеса своими руками» Я могу « Музыкально-ритмические нотки» В 2019 году более 300 детей обучается в кружках по дополнительного образования.

#### **Служба «Ранней помощи»**

Анализируя состояние в 2019 году дополнительной образовательной системы МБУ «ЦПП», мы пришли к выводу о необходимости создания службы, которая бы при ранних проявлениях нарушений развития дошкольников, проводила профилактические и коррекционные мероприятия. В 2019 году МБУ «ЦПП» начал вести подготовку по функционированию деятельности специалистов в рамках оказания услуг по «Ранней помощи». До сведения специалистов центра курирующих данное направление доведены методические материалы, рекомендованные к использованию Министерством образования и науки Республики Адыгея. Необходимость развития ранней помощи обусловлена положениями Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка в части создания комфортной и доброжелательной для жизни среды

#### **Условия для обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья.**

В МБУ «ЦПП» созданы все условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, имеются акты и паспорт доступности объекта.

#### **Регламент образовательного процесса.**

Регламент образовательного процесса регулируется в соответствии с учебным планом, который ежегодно принимается на педагогическом совете и утверждается приказом директора МБУ «ЦПП».

Предоставление Услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

- прием документов;
- принятие решения о предоставлении услуги;
- заключение договора, либо издание приказа на оказание услуги.

Услуга может предоставляться в индивидуальной или групповой форме проведения:

- психолого - педагогической диагностики;
- консультаций (консультирования);
- занятий с обучающимися (воспитанниками);
- психолого – педагогической профилактики;

- психологического просвещения через различные формы.

Граждане имеют право на неоднократное обращение за получением Услуги.

Предоставление Услуги включает в себя следующее:

**Психолого-педагогическая диагностика** – обследование детей и подростков, определение их индивидуальных особенностей, потенциальных возможностей в процессе обучения, воспитания, социализации, профессионального самоопределения; выявление причин возникновения трудностей и нарушений в обучении, развитии, адаптации.

**Консультирование** - содействие в решении вопросов развития, обучения, взаимодействия, социализации.

**Психолого-педагогическая коррекция и развитие** – активное воздействие на процесс формирования познавательных, эмоционально-волевых, личностных качеств, осуществляемое в форме индивидуальных или групповых занятий по индивидуально-ориентированным коррекционно-развивающим программам.

**Специализированная психолого-педагогическая коррекция** – реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детей-инвалидов; психологическая реабилитация, пострадавших в чрезвычайных ситуациях; кризисная помощь подросткам; психолого-педагогическая реабилитация подростков с девиантным поведением, злоупотребляющих психоактивными веществами и др.

**Психолого-педагогическая профилактика** - предупреждение возникновения состояний дезадаптации и деструктивного поведения средствами педагогической, психологической и социальной поддержки, оздоровления среды обитания, развития способности к взаимодействию, стрессоустойчивости, навыков преодоления трудностей.

**Психологическое просвещение** - формирование потребности в психологических знаниях, а также мотивации использовать полученные знания в интересах собственного развития и самоопределения на каждом возрастном этапе.

**Профессиональная поддержка и сопровождение** педагогов, педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов, воспитателей через организацию работы городского методического объединения, семинаров и т.п.

**Социально-психолого-педагогическая поддержка семей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию; работа с родителями**- организация работы с родителями, с гражданами, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных семейным законодательством РФ формах, семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Услуга осуществляется в форме информирования, обучения, развивающих занятий, психологических тренингов, семинаров и др.

Сроки исполнения услуги определяются в соответствии с индивидуальным планом работы, разработанным специалистом, программами по предоставлению дополнительного образования детям, программой подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

### **Качество образования**

Результатом предоставленной муниципальной услуги является:

- определение специальных образовательных потребностей и условий, необходимых ребёнку для обеспечения развития, получения образования, адаптации и интеграции в социум;

- изменение социально-психологического статуса обучающихся (воспитанников): улучшение психофизического состояния, повышения уровня психоэмоционального комфорта, повышение уровня социальной адаптации (изменения подтверждаются данными психологической диагностики);

- получение обучающимися (воспитанниками) навыков рефлексии, саморегуляции, социальной адаптации и социального взаимодействия;

- сокращение детского сиротства;
- преодоление негативных тенденций в детско-подростковой среде;
- апробирование и широкое внедрение в практику новых технологий работы с семьями, детьми разных возрастов.

Контроль за предоставлением услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется директором МБУ «ЦПП». Внутренний контроль подразделяется на:

- а) предупредительный
- б) оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг);
- в) текущий контроль;
- г) тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности);
- д) комплексный (проверка содержания деятельности всех специалистов МБУ «ЦПП»);
- е) персональный (проверка деятельности отдельных специалистов).

Выявленные недостатки по предоставлению Услуги анализируются по каждому работнику МБУ «ЦПП», с принятием мер к их устранению, вынесением соответствующих взысканий.

Периодичность осуществления контроля устанавливается директором МБУ «ЦПП».

Текущий контроль за порядком предоставления и качеством исполнения Услуги осуществляется заместителем директора по научно-методической работе МБУ «ЦПП»:

- проведение проверок соблюдения и исполнения специалистами центра действующего законодательства, настоящего положения,
- сбор и анализ информации о предоставленных муниципальных услуг от потребителей услуг (заполнение опросного листа по окончании работы со специалистом).

Внешний контроль за оказанием муниципальных услуг осуществляет Комитет по образованию Администрации МО «Город Майкоп» по формам:

- предоставление отчета образовательными учреждениями (по итогам полугодий);
- проверки по выполнению муниципального задания (1 раз в год);
- социологический опрос (1 раз в год);
- мониторинг (в течение года);
- учет обращения граждан (по мере поступления).

### **Организация отдыха детей.**

В летнее время на базе учреждения проводятся занятия согласно Плану и Графику посещения занятий.

Педагогическую деятельность осуществляют все педагоги МБУ «ЦПП»

### **Материально-техническое обеспечение.**

МБУ «ЦПП» располагается в здании, расположенном недалеко от Гор. Парка по адресу : ул. Пушкина , 155. Общая площадь занимаемых помещений 834м<sup>2</sup>.

Материально-техническое оснащение МБУ «ЦПП» позволяет обеспечить стабильное функционирование системы дополнительного образования в соответствии с ее целями и задачами. Санитарными нормативами и требованиями пожарной безопасности.

В здании имеются следующие помещения:

- учебные классы;
- сенсорная комната;
- компьютерный класс;
- актовый зал;
- консультационные кабинеты;

Учреждение имеет доступ к сети интернет, официальный сайт образовательного учреждения, инстаграмм.

Имеется в наличии:

- 13 стационарных компьютера;
- 6 ноутбук;
- цифровой фотоаппарат;
- проектор;

### **Условия питания обучающихся**

Питание обучающихся в МБУ «ЦПП» не предусмотрено.

Условия охраны здоровья обучающихся организуется в соответствии санитарными нормами и правилами. Продолжительность занятий определяется в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями ребенка


### **Выводы**

Анализ работы МБУД «ЦПП» за отчетный период, позволяет выделить следующие положительные стороны работы ОО:

1. Повышение качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образования по реализации приоритетных направлений развития образования в городе Майкопе.
2. Увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в городе Майкопе.
3. Формирование доступной, гибкой и устойчивой системы образования, обеспечивающей удовлетворение изменяющихся потребностей города в качественных образовательных услугах.
4. Увеличение количества образовательных программ, учитывающих образовательные потребности и индивидуальные особенности учащихся города Майкопа.
5. Повышение профессионализма и компетентности специалистов МБУ «ЦПП».
6. Улучшение материально- технической базы образовательной организации.
7. Улучшение грамотности родительской общественности по вопросам воспитания детей.

Подводя итоги работы Центра 2019 год можно сделать вывод, что качество оказываемых услуг улучшается из года в год. Администрация МБУ «ЦПП» обеспечивает успешное функционирование Центра. Для этого осуществляются планирование образовательного процесса, все виды контроля, изучается социальный заказ населения города и республики, ведется мониторинг качества оказываемых услуг, изучаются новейшие технологии работы и внедряются в практику деятельности. Администрация оказывает содействие в повышении квалификации педагогов, привлекает к участию и распространению опыта работы в регионе и за его пределами.

Директор



У.Е.Шарапова

