**Слушать и слышать своего ребёнка.**

Каждому известно, что для полноценного общения необходимо уметь как говорить, так и слушать. Но в большинстве случаев, при овладении коммуникативными навыками, уклон делается на искусстве изложения своих мыслей. Процессу слушания уделяется мало внимания, ведь что может быть проще? Вообще ничего не надо делать. Ни то что, когда произносишь речь. В последнем случае необходимо напрягать свой ум, подбирать подходящие слова, следить за голосовой подачей. А тут стой себе или сиди и поглядывай на собеседника. Но всё оказывается не таким простым, как кажется сначала. В психологии даже есть специальный термин «активное слушание», который подчёркивает энергозатратность данного процесса. Рассмотрим несколько примеров того, когда слушание является «неполноценным».

Самым простым случаем является ситуация, в которой мы разговариваем с кем-либо, а наш ум заполонён посторонними мыслями. Мы можем кивать головой, «поддакивать», даже запоминать отдельно взятые фразы. Но в суть не вникаем, ментально находясь в другом месте. Часто такое случается, когда собеседник «объявился» не вовремя. Но может происходить и в моменты беседы, становящейся для нас скучной или же, при попытке выполнить сразу два дела, одно из которых – общение.

Другим примером является разговор, в котором мы поначалу внимательно слушаем собеседника, но в какой-то момент его высказывание вызывает в нашем мышлении воспоминание, ассоциацию, отзвук, и вот уже сознание отвлекается на свою личную историю или же, начинается процесс обдумывания «зацепившей» идеи. В конечном итоге слова, произносимые говорящим человеком, упускаются.

В некоторых случаях, когда собеседник рассказывает о своей проблеме, у нас в голове появляется идея решения его невзгод, на которой фиксируется всё наше внимание. И мы уже ждём не дождёмся, когда человек закончит говорить и даст нам возможность продемонстрировать свои умственные способности. Но часто, так как затруднительная ситуация не была услышана полностью, предлагаемый совет оказывается неподходящим. А говорящий остаётся непонятым. Да и далеко не всегда партнёр по коммуникации желает получить рекомендацию. Многим людям просто необходимо выговориться и быть услышанными.

Но и это ещё не всё. Иногда, беседуя с другим индивидом, человек неправильно интерпретирует его слова. После чего весь дальнейший разговор начинает восприниматься через искажённую призму. Каждый из партнёров говорит о своём, при этом думая, что слушающий воспринимает тоже самое. Собеседники могут даже остаться довольны общением. И никто из них, вполне возможно, никогда и не узнает, что обсуждали они о разные вещи.

Всё вышесказанное относится и к взаимодействию родителя и ребёнка. Интересно ли нам то, о чём говорят наши дети? Слушаем ли мы их голоса или переключились на собственные мысли? Готовы ли мы полностью сосредоточиться на беседе или же наш ум загружен какими-либо проблемами? Пытаемся ли мы действительно понять смысл сказанного ребёнком или же подгоняем его фразы под старые шаблоны? Слушаем ли мы нашего отпрыска или же пытаемся навязать ему свою точку зрения, а может, сразу перечёркиваем все его идеи и убеждения? Эти вопросы было бы желательно регулярно задавать самим себе. Ещё важнее получить на них честные ответы. Правда, с которой нам порой приходится сталкиваться, бывает настолько болезненной, что хочется всячески от неё скрыться. Легче не видеть того, что угрожает собственной самооценке. Но дети не только всё воспринимают, чувствуют и запоминают, но меняются, черствея и обесценивая межличностные контакты. И мы начинаем осознавать неприятную информацию лишь тогда, когда не замечать уже невозможно. Но в этот момент «коммуникативная инфекция» поражает детско-родительские взаимоотношения настолько, что сил на их восстановление порой не хватает.

Подводя итог, можно сделать вывод, что «слушание» является активным, энергозатратным процессом, а от того, насколько мы вкладываемся в него, зависит взаимопонимание между нами и нашими детьми.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Педагог-психолог

МБУ «ЦПП»

Турыгин А.Ю.